



Formación Continua



EXPERTO >>

GESTIÓN POR PROCESOS



Modalidad Virtual

Las organizaciones que trabajan con un enfoque en procesos, pueden lograr alcanzar sus objetivos estratégicos con mayor efectividad debido a que el enfoque de procesos tiene una relación causa efecto directo con la satisfacción del cliente y en la productividad; y en consecuencia en la rentabilidad de una empresa. Por lo cual, una de las acciones que las empresas deben enfocarse para lograr el buen desempeño es el control y mejora de sus procesos.

Adicionalmente los sistemas de gestión de calidad, seguridad, gestión de compras, entre otras, utilizan como base lógica el enfoque en procesos, por lo cual la comprensión y aplicación de sistema de gestión y control de procesos es un elemento básico para la eficacia de cualquiera de estos sistemas.



OBJETIVO GENERAL

Proporcionar y aplicar herramientas novedosas que nos permitan la identificación, estandarización y monitoreo de los procesos de una organización y realizar análisis de oportunidades y riesgos que nos permitan la mejora de los procesos de una organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al término del programa los(as) participantes estarán en condiciones de:

- Enfoque al cliente.
- Documentar y diagramar procesos.
- Diseñar indicadores de proceso.
- Analizar los riesgos de los procesos.
- Diseñar planes de control de procesos.
- Aplicar herramientas de mejora continua.

DIRIGIDO A

- Profesionales que trabajan como responsables de sistemas de gestión de calidad.
- Gerentes, propietarios, jefes de área que estén interesados en buscar mejorar el desempeño de sus empresas a través de garantizar la predictibilidad y repetitividad de sus procesos.
- Toda persona interesada en actualizar sus conocimientos y habilidades en la gestión por procesos.

REQUISITOS TÉCNICOS

Todos los participantes deberán contar con:

- Una laptop con procesador i3 o superior.
- Memoria RAM de 4GB o más.
- Acceso a internet.
- Auriculares.

CONTENIDO DEL CURSO

Módulo 1:

Introducción al enfoque en procesos

- Introducción al enfoque en procesos
 - Evolución del concepto de calidad
 - Enfoque en procesos
 - Introducción a métodos para el control de procesos
- Estandarización de procesos
 - Diagramas de flujo
 - Procedimientos
 - Instructivos
 - Norma ISO 10013:2002. "Directrices para la documentación de sistemas de gestión de calidad"

Módulo 2:

Monitoreo estratégico de procesos

- Enfoque del sistema para la gestión
 - Elementos de un proceso
 - Análisis SIPOC
 - Mapas de Procesos
- Indicadores de procesos
 - Los procesos y la estrategia
 - Introducción a los sistemas de control y retroalimentación
 - Indicadores de eficacia
 - Indicadores de eficiencia
 - Indicadores de Calidad
 - Indicadores de Adaptabilidad

Módulo 3:

Análisis de riesgos y control de procesos

- Introducción a los planes de calidad
 - Análisis de casos de industrias y servicios
 - Diferencias entre el control del producto en proceso y control del producto terminado
- Análisis de riesgo en procesos
 - Método binario para el análisis de riesgos
 - Análisis de riesgos de procesos
 - Análisis Modal de Fallos y Efectos

- Planes de calidad y planes de control de producto en proceso
 - Elementos de los "Planes de control de producto en proceso"
 - Formulación de "Planes de control de producto en proceso"
 - Acciones correctivas y acciones preventivas
 - Norma ISO 10005 "Sistemas de la gestión de la calidad, Directrices para los planes de calidad"

PLANTEL DOCENTE

El plantel docente está conformado por profesionales de reconocido prestigio en su área, los mismos son seleccionados y evaluados, bajo estrictos procedimientos que toman en cuenta metodología didáctica, facilitación del aprendizaje, transmisión de valores y experiencia laboral en la aplicación de tema.



METODOLOGÍA

Se aplicará una metodología virtual y participativa de transferencia de conocimientos, combinando actividades sincrónicas (videoconferencias) y asincrónicas (plataforma virtual) con las siguientes características:

Clases en Salas de Videoconferencias

Se realizarán 3 sesiones de videoconferencia por semana de clases, mediante la aplicación Zoom. Estas salas son de uso sencillo y amigable, permitiendo la interacción entre los alumnos y el docente para el desarrollo de actividades colaborativas.

Todas las sesiones de videoconferencias serán grabadas y puestas a disposición de los alumnos en la plataforma virtual, durante la ejecución de la materia.

Plataforma Virtual para el Aprendizaje

La plataforma UPB Virtual está diseñada para crear espacios de enseñanza virtual, administrar, distribuir y controlar todas las actividades asincrónicas.

Para acceder al material digital y cumplir con diferentes actividades asignadas por el docente, el participante podrá ingresar a la plataforma virtual, sin restricción de horarios.

Para la transferencia de conocimientos el docente podrá hacer uso de distintos recursos: foros de trabajo colaborativo, foros de discusión temática, foros de preguntas y respuestas, mensajería interna, trabajos, cuestionarios, tests y otros servicios orientados a lograr un aprendizaje efectivo.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Duración: 75 horas académicas.

Titulación: Al cumplir con los requisitos académicos de aprobación de los módulos el(la) participante obtendrá el certificado de "Experto en Gestión por Procesos".

Solicite al contacto regional información actualizada, referida a precio, descuentos, planes de pago, resumen de la experiencia del plantel docente, horarios, cronograma tentativo y proceso de inscripción.



Informaciones e Inscripciones:

☎ 770 75608

✉ carolamendez@upb.edu

CONTACTO NACIONAL:

☎ 603 70200

✉ capacitacionempresarial@upb.edu

📘 UPB Capacitación Empresarial

🌐 www.upb.edu/ceu



Patrocinada por:

