



 **UPB**  
Formación Continua



**DIPLOMADO** >>

# GESTIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

---



Modalidad Virtual

La gestión eficiente del talento organizacional, repercute en los resultados económicos y la ejecución de las acciones estratégicas de las empresas y por ende en el desarrollo sustentable de la economía nacional, por ello se hace imprescindible formar líderes especialistas en esta área, que sean capaces de: crear marca empleadora en las empresas, desarrollar competencias estratégicas en las personas y retener al talento para generar conocimiento y potenciar los recursos en todas las áreas de la organización.



## OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades de los profesionales, que les permita aplicar eficazmente las diferentes herramientas utilizadas en la gestión integral de recursos humanos en el contexto de empresas e instituciones bolivianas.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al término del programa los(as) participantes estarán en condiciones de:

- Manejar conceptos y herramientas utilizadas en la gestión de Recursos Humanos.
- Desarrollar una mentalidad eficaz para desempeñarse como gerente de Recursos Humanos.
- Diseñar herramientas prácticas de gestión de personal.

## DIRIGIDO A

- Profesionales del área de recursos humanos.
- Profesionales de diferentes áreas como psicólogos, contadores, auditores, ing. comerciales u otros profesionales interesados en el área de gestión de personas

- Consultores, y otras personas interesadas en profundizar conocimientos del área.

## REQUISITOS TÉCNICOS

Todos los participantes deberán contar con:

- Una laptop con procesador i3 o superior.
- Memoria RAM de 4GB o más.
- Acceso a servicio de internet.
- Auriculares.

## CONTENIDO DEL CURSO

### Módulo 1:

*Gestión estratégica de recursos humanos y organización en el trabajo.*

- La gestión estratégica de recursos humanos.
- La posición del gerente de RRHH en la organización.
- Liderazgo, credibilidad personal y ética profesional.
- El plan estratégico de recursos humanos..

## Módulo 2:

### **Legislación Laboral**

- El marco legal.
- La ley general de trabajo.
- Decretos: interpretación e implementación.
- El papel de RRHH en un juicio laboral.

## Módulo 3:

### **Administración de Personal y Remuneración**

- Administración salarial y planillas.
- Quinquenios, finiquitos e indemnizaciones.
- Caja de salud y registración AFP's.
- Gestión de las vacaciones.

## Módulo 4:

### **Reclutamiento y Selección**

- El proceso y las herramientas de selección.
- Reclutamiento.
- Entrevistas de selección.
- Pruebas de selección.

## Módulo 5:

### **Clima laboral y motivación**

- **Medición del clima laboral.**
- **Motivación y engagement.**
- **Políticas motivacionales.**
- **Dinámicas motivacionales.**

## Módulo 6:

### **Capacitación y desarrollo**

- El plan de capacitación.
- Diseño de un taller de capacitación.
- Desarrollo del talento humano.
- El plan de carrera profesional.

## Módulo 7:

### **Gestión de desempeño**

- Diseñar un sistema de evaluación del desempeño.
- Medición de objetivos y comportamiento.
- Gestión de desempeño.
- Coaching de desempeño.

## DIRECTOR ACADÉMICO



**Mgr. Mónica Batallanos Sandoval**

Máster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos - Universidad de Salamanca, España.

MBA - Escuela Superior de Negocios COLUMBUS IBS, España.

Licenciatura en Administración de Empresas - Universidad Mayor de San Simón.

Diplomatura Universitaria en Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos de E-Learning y Formación Virtual

Universidad Nacional de San Martín, Buenos Aires.

Certificada como coach en inteligencia emocional.

Actualmente Directora Académica de Formación Continua UPB y docente de postgrado.

## PLANTEL DOCENTE

El plantel docente está conformado por profesionales de reconocido prestigio en su área, los mismos son seleccionados y evaluados, bajo estrictos procedimientos que toman en cuenta metodología didáctica, facilitación del aprendizaje, transmisión de valores y experiencia laboral en la aplicación de tema.



## METODOLOGÍA

Se aplicará una metodología virtual y participativa de transferencia de conocimientos, combinando actividades sincrónicas (videoconferencias) y asincrónicas (plataforma virtual) con las siguientes características:

### Clases en Salas de Videoconferencias

Se realizarán 3 sesiones de videoconferencia por semana de clases, mediante la aplicación Zoom. Estas salas son de uso sencillo y amigable, permitiendo la interacción entre los alumnos y el docente para el desarrollo de actividades colaborativas.

Todas las sesiones de videoconferencias serán grabadas y puestas a disposición de los alumnos en la plataforma virtual, durante la ejecución de la materia.

### Plataforma Virtual para el Aprendizaje

La plataforma UPB Virtual está diseñada para crear espacios de enseñanza virtual, administrar, distribuir y controlar todas las actividades asincrónicas.

Para acceder al material digital y cumplir con diferentes actividades asignadas por el docente, el participante podrá ingresar a la plataforma virtual, sin restricción de horarios.

Para la transferencia de conocimientos el docente podrá hacer uso de distintos recursos: foros de trabajo colaborativo, foros de discusión temática, foros de preguntas y respuestas, mensajería interna, trabajos, cuestionarios, tests y otros servicios orientados a lograr un aprendizaje efectivo.

## CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

**Duración:** Cinco meses. 450 horas académicas.

**Titulación:** Al cumplir con los requisitos académicos de aprobación de los módulos el(la) participante obtendrá el certificado de "Diplomado en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos".

Solicite al contacto regional información actualizada, referida a precio, descuentos, planes de pago, resumen de la experiencia del plantel docente, horarios, cronograma tentativo y proceso de inscripción.



Management  
System  
ISO 9001:2015  
www.tuv.com  
ID 9108623133

Patrocinada por:



### Informaciones e Inscripciones:

☎ 727 10001

✉ apena@upb.edu

### CONTACTO NACIONAL:

☎ 603 70200

✉ capacitacionempresarial@upb.edu

📘 UPB Capacitación Empresarial

🌐 www.upb.edu/ceu