
FABIOLA WENDY DEL CASTILLO SOLÍS

DATOS PERSONALES

- Nacionalidad: Boliviana.
- Estado civil: Casada.
- Cel: (591) 707 65930
- E-mail: fdelcastillo@upb.edu
- Áreas de Experiencia: Marketing, Control de Gestión, Ventas, Sistema de Calidad, Medio Ambiente, Planificación estratégica, Calidad Académica
- Área de Especialización: Marketing y Comercio Internacional, Gestión de Calidad



FORMACIÓN ACADÉMICA

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA, COCHABAMBA BOLIVIA

- **2009 - Maestría en Administración de Empresas Mención en Marketing y Comercio Exterior** (MBA FULL TIME) U.P.B. (Asesorada por INCAE a nivel académico). Inicio Abril 08 – Mayo09 Programa Tiempo Completo (2160 horas) Perfil:
 - Amplia Visión de las bases conceptuales, metodológicas y de los procesos tecnológicos que orientan las actividades de planificación, administración, ejecución y control.
 - Capacidad para la administración de organizaciones nacionales e internacionales..Dominio teórico y práctico de áreas de Contabilidad, Marketing, Gestión Empresarial, Finanzas, Recursos Humanos, Producción y Logística
 - Nota Defensa:100 (Mención de Excelencia).

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA, COCHABAMBA BOLIVIA

- Diplomado en “Educación Superior”, UPB Agosto 2014

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA, COCHABAMBA BOLIVIA

- Diplomado en “Marketing Digital”, UPB Junio 2013- Septiembre 2013.

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA, COCHABAMBA BOLIVIA

- Diplomado en “Gerencia Internacional y Finanzas”, UPB Octubre 2008- Mayo 2009.

UNVIRTUAL – FUNDACIÓN DE CHAZAL

- Diplomado en “Gerencia de Calidad, Seguridad Industrial y Medio Ambiente”, UVIRTUAL de Santa Cruz, Marzo/07-Octubre/07.(500 Hrs. académicas)

SOCIEDAD DE INGENIEROS DE BOLIVIA (SIB) Y CONSULTORA CGM

- Auditor Interno ISO 9001:2000 Junio – Agosto 2006, en la SIB. (160 Hrs.)

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN, COCHABAMBA BOLIVIA

- **2005 -Titulada en Ingeniería Industrial** de la Facultad de Ciencias y Tecnología. Perfil profesional:
 - Planificación estratégica.
 - Producción
 - Reingeniería de Procesos.
 - Gestión de Calidad
 - Marketing
 - Gestión de Proyectos y de Recursos Humanos y Implementación de Sistemas de Seguridad Industrial

EXPERIENCIA PROFESIONAL

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA (UPB)

- **Enero 2013 - Presente: Directora Académica Nal. Diplomados y Cursos Cortos y Procesos Académicos y Administrativos en Postgrado:** Planificar, Dirigir la Gestión de Calidad Académica de programas vigentes y proyectos nuevos

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA (UPB)

- **Marzo 2010 – 2012: Directora Marketing Institucional:** Planificar, Dirigir y Gestionar eventos internos, publicaciones, campañas institucionales

DISCOVER BOLIVIA (Revista Turística de emisión mensual)

- **Agosto/07- Abril/08: Gerente Comercial:** Administración de cartera de clientes, Control y seguimiento de edición con imprenta, Relaciones Públicas con Instituciones Privadas y/o Públicas.

LA BOLIVIANA SEGUROS (Empresa de seguros Personales y Generales)

- **Julio/06- Agosto/07: Agente de Ventas/Ejecutiva Comercial:** Como agente encargada mantener y crecer la cartera de clientes, más tarde ascenso ejecutiva comercial para gestionar microseguros en el Fondo de la Comunidad

UNITEPC (Universidad Técnica Privada Cosmos)

- **Enero/06:** Docencia Curso de Verano

ESKEMAS (Comercializadora de productos ecológicos /naturales)

- **Septiembre/05- Mayo/06: Ventas y Atención al Cliente:** Ventas, Publicidad de la empresa, atención al cliente.

INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS (Centro de investigación UMSS)

- **Mayo/04-Septiembre/05:** Tesista del proyecto Asdi-SAREC-Dicyt-IESE “Competitividad Económica-Ambiental de la Cadena de Lácteo en Cochabamba”: Realización de Trabajo de campo para recopilar información, toma de muestras, talleres, y redacción de artículo.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS / DOCENCIA

- Docente Adjunta Postgrado y Pregrado de la Universidad Privada Boliviana
- Más de 7 años de experiencia específica en Diseño, Revisión, Verificación y Validación de la calidad académica de programas de Diplomado y Cursos en sus diferentes fases. Demostrando capacidad para resolver problemas, creatividad, actitud positiva y trabajo en equipo.
- Docente del módulo Business Process Modeling and Notation (BPMN 2.0) en Diplomado Business Process Management– Vicerrectorado Postgrado UPB
- Directora y Docente del Experto Atención al Cliente y Calidad en el Servicio-(Diseño del programa)– Extensión Universitaria UPB
- Docente del Curso en Atención al Cliente y Calidad en el Servicio (Diseño del programa)– Extensión Universitaria UPB
- Docente del Módulo en Atención y Servicio al Cliente en Diplomado en Gestión y Gerencia de Empresas de Servicio – Extensión Universitaria
- Docente del Módulo en Cuadro de Mando Integral en Diplomado en Business Intelligence – Extensión Universitaria
- Docente del Módulo en Planificación del Marketing en Diplomados en Publicidad y Marketing Relacional y Marketing y Ventas– Extensión Universitaria
- Examinadora Interna de Tesis de Maestría – 2012 al Presente
- Presidenta de Tribunal de Defensas de Tesis de Maestría – desde el 2011 al Presente
- Facilitadora de talleres de Planificación estratégica

CUALIDADES PROFESIONALES

- Proactiva.
- Iniciativa Propia.
- Servicio al Cliente
- Facilidad de aprendizaje
- Control de gestión
- Responsabilidad.
- Empática
- Honestidad

OTROS ESTUDIOS

- Curso en Manejo de Python UPB, 2021
- Experto internacional en Big Data Marketing, Universidad Politécnica de Valencia (UPV)-UPB, 2020
- Curso Experto en Gestión de Equipos Sistémicos de Alto Rendimiento, UPB Septiembre 2016
- Curso Experto Plataforma Moodle , UPB Agosto 2013
- Curso Taller “Enseñanza bajo la Metodología de Casos”, UPB Julio 2012
- Curso de “Organización y Gestión de Eventos”, UPB Junio 2010
- Curso de “Experto en Branding y Comunicación Gráfica”, UPB Abril 2010

- Bachiller en Teología Práctica, Escuela Biblica Agua Viva de la Rosa de Guatemala- 2010 al 2011

OTRAS HABILIDADES

- MANEJO DE APLICACIONES COMPUTACIONALES
 - MS- Office. - SPSS
 - PYTHON.
 - QM FOR WINDOWS. -CRYSTALL BALL.
 - SOFTWARE LITE 2 -SOLID WORKS
- IDIOMAS
 - Ingles nivel intermedio (U.M.S.S.).

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

- Consejera de tropa de GEDEONES KIDS- 2018 al presente
- Miembro del Equipo Organizador en Cochabamba para el Evento EL DÍA – 2010 al 2013
- Miembro del Comité de Comunicación y Organización de Eventos de Confraternización de la Federación de Entidades Privada de Cochabamba (FEPC) – 2010 al 2012
- Portada de la Revista Mujeres TOP, Enero 2013
- Entrevista en Revista LEA Magazine, Marzo 2010