

Verónica Alicia Moreno Ponce de León

J. Rivero Torres 1041 (Muyurina)
(591-4) 4232967 - (591) 707 27900
moreno.vero@gmail.com
CI 2875058 Cbba.
Cochabamba

I. Certificaciones

Project Management Professional – PMP®

Project Management Institute – PMI®
27 julio 2020

II. Estudios Realizados

Programa Gestión de Almacenes con ISO 9001

Fundación IDEA
Noviembre 2014 a Enero 2015
Cochabamba – Bolivia

Diplomado en Servicios de Desarrollo Empresarial Rural

Universidad Privada Boliviana con Fundación Valles
Enero 2011 a Julio 2011
Cochabamba – Bolivia

Maestría en Gestión de Operaciones (M.Sc. en Gestión de Operaciones)

Universidad de Chile
Agosto 2002 a Diciembre 2004
Santiago - Chile

Ingeniero Industrial

Universidad Mayor de San Simón
Febrero 1994 a Octubre 1999
Cochabamba - Bolivia

Bachiller en Humanidades

Colegio Loyola
Febrero 1982 a Octubre 1993
Cochabamba - Bolivia

III. Experiencia como Docente y Tutorías

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN – POSTGRADO INGENIERÍA

Tutora y Revisora de monografías

Noviembre 2022 a la fecha

- Tutora de monografías del Diplomado de Gestión de Proyectos con un enfoque ágil.
- Tutora de monografías del Diplomado de Gestión de Proyectos

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA – POSTGRADO INGENIERÍA

Docente

- Docente del módulo “Gestión de la calidad en proyectos” 1ra y 2da versión (2022 y 2023)
- Docente del módulo “Gestión de recursos, de la calidad y comunicaciones” 1ra, 2da, 3ra y 4ta versión (2022, 2023, feb 2024 y nov 2024)

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIA BOLIVIANA

Tutora y Revisora de tesis

2007 a la fecha

- Tutora de proyectos de grado y pasantías en temas de optimización de plantas de producción, proyectos de prefactibilidad y de gestión de la calidad.

UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA

Docente

- Docente de planta desde agosto del 2021
- Docente de diplomado de proyectos desde septiembre del 2014
- Docente tiempo horario de febrero 2005 a junio 2021

NIVEL	MATERIA	ÁREA
PREGRADO	<ul style="list-style-type: none">- Ingeniería de la Producción I- Ingeniería de la Producción II- Ingeniería de la Producción III- Calidad y Productividad	Operaciones
PREGRADO	<ul style="list-style-type: none">- Proyecto de grado I- Preparación y Evaluación de Proyectos I- Administración de Proyectos	Proyectos
PREGRADO	<ul style="list-style-type: none">- Introducción a la Ingeniería de Sistemas- Sistemas Industriales Administrativos	Enfoque sistémico
POSTGRADO	<ul style="list-style-type: none">- Ingeniería y Función de la producción (Diplomado en Preparación y Gestión de Proyectos)- Preparación y Planificación de Proyectos (Diplomado en Preparación y Gestión de Proyectos)	Proyectos

Facilitadora de taller

Marzo 2007

- Facilitadora del taller de creatividad a estudiantes de las carreras de ingeniería electromecánica y de industrial y de sistemas. Duración del taller: 4 horas.
- Preparación del material para el taller.

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS (CHILE)

Docente

Mayo 2004

- Profesora del módulo Organización y Planificación de la Producción en la carrera de Ingeniería Ejecución Industrial (Programa Semi-presencial)
- Preparación de material para clases, pruebas, ejercicios, etc.

- Corrección de pruebas, tareas, ejercicios, etc.

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN – CARRERA INGENIERÍA INDUSTRIAL

Auxiliar de Investigación Operativa II

Agosto 1998 a Julio 1999

- Planificación y ejecución de las clases auxiliares, tareas y ejercicios.
- Nexos entre el profesor y alumnos

IV. Experiencia Laboral General

OPINIÓN

Consultora

Noviembre 2023 a febrero 2024

- Talleres de planificación estratégica
- Facilitadora para la elaboración del balance score card
- Productos generados: Canvas de negocio, Mapa de empatía, Cadena de valor, FODA, Mapa estratégico, Cuadro de Mando integral, Planificación operativa

INVERSIONISTA PRIVADO

Consultora

6 de enero al 14 de febrero de 2020

- Documento que determina las condiciones, requerimientos y características necesarias para la implementación de una empresa dedicada a realizar estudios de investigación
- Plan de negocios para la implementación de una empresa dedicada a realizar estudios de investigación que incluye:
 - o Desarrollo del lienzo Canvas y el mapa de empatía
 - o Validación de la demanda
 - o Estudio de la competencia
 - o Identificación de requisitos legales
 - o Definición de la estructura organizacional

FUNDACIÓN FAUTAPO

Consultora: Responsable de Asistencia Técnica Administrativa: Programa “Empoderamiento Socioeconómico de mujeres y hombres en el marco de una visión compartida de desarrollo productivo local sostenible, con enfoque de género” en su 1ra, 2da y 3ra versión

20 de febrero del 2017 al 5 de diciembre de 2019

- Planificación de la implementación del Programa Cochabamba Produce
- Talleres de capacitación a adultos
- Convocatoria y selección de emprendimientos
- Diagnóstico a 160 emprendimientos de sectores en riesgo
- Elaboración de Planes de mejora a 150 emprendimientos
- Implementación de planes de mejora a 150 emprendimientos
- Apoyo logístico a las actividades realizadas con el programa
- Elaboración del manual para la implementación de la intervención del programa

INVERSIONISTA PRIVADO

Consultora

25 de Junio al 25 de Julio de 2016

- Plan de negocios para la implementación de una plaza de comidas en Tiquipaya que incluye:
 - o Estudio de mercado
 - o Estudio técnico
 - o Evaluación financiera

UNIVERSIDAD FRANZ TAMAYO

Consultora

7 de Enero a 7 de Junio y del 29 de Junio al 21 de Julio de 2016

- Diseño de la curricula de la carrera de Ingeniería Industrial
- Actualización del rediseño curricular de la carrera de Ingeniería Industrial

Rent Auto

Consultora

29 de Febrero al 1 de Abril de 2016

- Plan de negocios para la inversión de una empresa de alquiler de vehículos “Rent Auto” que incluye:
 - o Estudio de mercado
 - o Estudio técnico
 - o Evaluación financiera

JALASOFT

Consultora

6 de Julio a 6 de Noviembre 2015

- Identificación y caracterización de competencias técnicas del personal administrativo

INDUSTRIAS TORRICO ANTELO

Consultora

Julio a Octubre 2014

- Estudio de factibilidad para el traslado de Industrias Torrico Antelo al Parque Industrial que incluye:
 - o Estudio de mercado
 - o Estudio técnico
 - o Evaluación financiera

SPICY

Consultora

Mayo a Junio 2014

- Diagnóstico empresarial
- Creación de herramientas de gestión
- Capacitación en el uso de las herramientas de gestión

DIGITAL GSM

Consultora

Julio a Septiembre 2013

- Diagnóstico empresarial
- Establecimiento de la estructura organizacional
- Elaboración de un Manual de Procedimientos

- Elaboración del Manual de Funciones

LABELS BOLIVIA

Consultora

1 de Octubre al 14 de Diciembre 2012

- Diagnóstico de la empresa, con énfasis en el área de producción
- Capacitación en planificación de la producción, Sistema de inventarios y 5's
- Elaboración de un Manual de Procedimientos
- Elaboración del Manual de Funciones
- Determinación de indicadores de gestión por áreas.

INVERSIONISTA PRIVADO

Consultora

1 de Octubre al 30 de Noviembre de 2012

- Plan de Negocios "Parque indoor en Miami Florida" que incluye:
 - o Estudio de mercado
 - o Estudio técnico
 - o Evaluación financiera

FUNDACIÓN JALA

Consultora

2 de Agosto 2011 al 25 de Enero de 2012

- Elaboración de un Manual de Procesos Administrativos y Académicos para Fundación Jala
- Elaboración del Manual de Funciones

FUNDACIÓN VALLES

Consultora

12 de Septiembre 2011 al 10 de Noviembre de 2011

- Plan de Negocios "Apoyo Complementario a la Asociación de Productores Agropecuarios y Ecológicos Bella Vista (APAEBV)"

CAMARA DE INDUSTRIA

Consultora

27 de Junio al 28 de Agosto de 2010

- Procesamiento de la información para un diagnóstico de exportación de Pymes
- Procesamiento de la información para un diagnóstico de Diseño y Rediseño de producto a Pymes
- Capacitación en temas de gestión y producción de 30 horas

OPCIONES OGC

Consultora

Agosto a Diciembre 2009

- Proyecto de fortalecimiento a las PYMES de la Cámara de industria con financiamiento del proyecto AL-INVEST con fondos de la Comisión Europea; se realizaron Diagnósticos Empresariales a empresas de distintos rubros y Asistencias Técnicas en las áreas de gestión y producción a: Cordill, UTD, Laboratorios Valencia, Madervaf y Madersec.

EMPRESA	RUBRO	TRABAJO
ALG Matadero	Alimentos	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Avícola Modelo	Alimentos	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Cerámica Plus	Agregados	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Ciensa	Cuero	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Cimco	Agregados	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Cordill	Alimentos	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
		Cálculo de stock de seguridad para materias primas
Fanacryl	Química	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Fotrama	Tejidos	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Ilva	Alimentos	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
ITA	Medicamentos	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
		Capacitación en pronósticos y sistema de inventarios
Laboratorios Valencia	Medicamentos	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
		Estudio de tiempos y métodos
Madersec	Madera	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
		Planificación estratégica
Madervaf	Madera	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
		Estructuración de empresa
Russly	Madera	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
Trailer	Textiles	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
UTD	Madera	Diagnóstico áreas de gestión, producción y distribución
		Estudio de tiempos

ICARUSPRO INGENIERIA

Consultora

22 de Enero al 31 de Julio 2009

- Identificación de peligros y evaluación de riesgos industriales en la planta de EMBOL Cochabamba
- Curso de capacitación "Gestión de la producción" para SOBOCE HORMIGON
- Coordinación en la elaboración de las Guías de Interpretación de la Norma ISO 9001 y la Norma ISO 22000

MAXAM FANEXA

Consultora

Abril a Octubre 2008

- Consultoría "Rediseño de 18 Procesos y Elaboración de Manual de Procedimientos Administrativos", levantamiento de información, análisis y mejora de procedimientos de la empresa: Ventas, Cobro a Clientes, Otorgación de Crédito a Clientes, Adquisición de Bienes y Servicios, Pago a Proveedores, Transporte de Explosivos, Almacenamiento de Explosivos, Control de Inventarios, Aprobación de Inversiones, Contratación de Personal, Fondos de Operación, Manejo de Caja Chica, Servicios Generales, Activos Fijos, Autorización de Gastos, Rendición de Cuentas.

EMPRESA DE CHAMPIÑONES

Consultora

Junio a Agosto 2008

- Estudio de Mercado y estudio técnico; Cálculo de costos para una planta de procesamiento de champiñones a instalarse en una zona del Chapare.

CORPORACION INDUSTRIAL DILLMAN

Consultora

17 de Octubre al 17 de Diciembre de 2007

- Consultoría "Aplicación de Ingeniería de Operaciones para la Distribución", elaborando un manual conceptual, diseño de una metodología para el cálculo del stock de seguridad, desarrollo de herramientas básicas de gestión y revisión de los recursos necesarios para la temporada alta.

EDITORIAL CANELAS - LOS TIEMPOS

Consultora

9 de Octubre 2007 al 16 de Noviembre 2007

- Diagnóstico del área administrativa financiera

INVERSIONISTA PRIVADO

Consultora

Enero a Febrero de 2007

- Estudio de "Pre - Factibilidad de una fábrica de muebles de madera en la Zona Franca de Cochabamba"

FAMOSA EVENTOS

Consultora

1 de Marzo al 15 de Abril de 2006

- Diseño y elaboración de un Sistema en Excel con cuatro módulos: Cotización de pedidos, Sistema de inventarios, Asignación de contratos al personal y Control de deudas y pagos de clientes.
- Capacitación al personal en el uso del Sistema.

FUNDES BOLIVIA

Consultora

9 de Marzo al 14 de Octubre 2005

- Apoyo en el 3er monitoreo del proyecto "Simplificación de Trámites (Licencias de Funcionamiento y de Publicidad) en tres Sub Alcaldías de Cochabamba.
- Apoyo en los cursos de capacitación de la Norma de la ISO 9001 bajo el marco de la implementación de la misma a distintas empresas.
- Diagnósticos y Asistencias Técnicas con financiamiento del SAT en las siguientes empresas:

EMPRESA	RUBRO	TRABAJO
Industria Boliviana de Alimentos (IBAL)	Alimentos	Sistema de gestión de costos
Convertidora Boliviana de Alimentos (COBAL)	Alimentos	Estudio de tiempos y movimientos para determinar la capacidad productiva
Hacienda Uyuni	Alimentos	Diagnóstico Integral
Restaurante Casa de Campo	Alimentos	Diagnóstico Integral
Artesanías Sonia	Artesanías	Estructuración de la empresa
Confecciones Corcel	Confecciones	Registro de signos distintivos
Taller La Libelula	Diseño artesanal	Diagnóstico Integral
Hotel y restaurante La Colonia	Hotelero	Diagnóstico Integral
Mueblería Zannel	Madera	Reestructuración de la empresa
Colección Caligo	Marroquinería	Diagnóstico Integral Estructuración de la empresa
Complejo Industrial Wilda	Metalmecánica	Diagnóstico Integral
Industrias Sr. Santiago	Químicos	Diagnóstico Integral
Delicias Tours	Turismo	Diagnóstico Integral Planificación estratégica Rediseño de la estructura organizacional Manual de funciones Políticas de personal
Turismo Balsa	Turismo	Diagnóstico Integral Elaboración de programas de turismo en la ciudad Elaboración de programas de turismo selvático Elaborar programas para el valle Elaboración de programas Toro Toro Estructura de costos para 3 programas turísticos: City Tours, Chapare 1 día, Chapare 2 días Estructura de costos para Valle Alto y Toro Toro Sistema en excel para paquetes turísticos y costos
Sudamericana	Turismo	Planificación estratégica Políticas de personal
Omar Maldonado	Confecciones	Diagnóstico Integral

CONSULTORA C&E (CHILE)

Consultora

Agosto - Octubre del 2004

- Consultora en el proyecto "Reducción de costos en una entidad universitaria".
- Análisis y estudio de procesos del área administrativa.
- Utilización de la metodología de costeo por actividades ABC.

CONSEJO DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD - CDC

Practicante

30 de Enero al 19 de Marzo del 2002

- Diseño y elaboración de proyectos de promoción turística del Departamento de Cochabamba para la Comisión de Turismo del CDC.
- Contacto con el Director de la Comisión de Turismo.

Federación de Entidades Empresariales de Cochabamba - Unidad de Comercio Exterior
Coordinadora de Proyectos

4 de Abril 2000 – 31 de Diciembre 2001

- Responsable de la contabilidad de la Unidad de Comercio Exterior, manejo y distribución de presupuesto anual.
- Elaboración del “Estudio de Mercado de Exportación para Productos Industrializados Prioritarios del Trópico de Cochabamba y la Legislación Boliviana sobre Protección y Garantía a las Inversiones”.

Auxiliar en Comercio Exterior

4 de Abril 2000 – 31 de Diciembre 2001

- Coordinación, elaboración y ejecución de cursos y seminarios dirigidos a distintas empresas.
- Responsable de la edición del Boletín “Cruzando Fronteras” con temas de Comercio Exterior.
- Coordinación entre la Universidad Católica y la Unidad de Comercio Exterior en la elaboración del CD “Cochabamba: Comercio Exterior en el Siglo XXI”.

V. Otras actividades

- Voluntaria y miembro fundadora de la Comunidad PMI Cochabamba desde 2016.
- Mentora del Starup Conciencia Verde 2019 y como jurado en Conciencia Verde 2020 de Fundación Gaia Pacha.
- Guía, guiadora y dirigente de la Asociación de Guías Scout por 17 años, utilizando técnicas de aprendizaje para niñas, jóvenes y adultos.