

CURRICULUM VITAE

JULIO SERGIO RAMIREZ ARANGO

EDUCACION

Ph. D. Political Economy and Government	Harvard University, 1985
Master of Public Administration	Harvard University, 1977
Master en Administración de Empresas, con <i>Alta Distinción</i>	INCAE, Managua, Nicaragua, 1973
Ingeniero Civil	Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia, 1967

DIRECCION

Residencia: Villa Clarita, 800 metros al sur de la plaza de deportes de La Garita, La Garita, Alajuela, Costa Rica
Teléfono (506) 8878 1408

Oficina: INCAE, La Garita, Alajuela, Costa Rica
Apartado 960-4050
Teléfono (506) 2437-2147
Correo electrónico: julio.ramirez@incae.edu

Fecha: Julio de 2023

SÍNTESIS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL RECIENTE

El Dr. Ramírez se desempeñó desde Noviembre de 2001 hasta Diciembre de 2019 como Profesor Pleno del INCAE en el área de Dirección General de Empresas, donde regresó después de haber estado siete años en Bolivia a cargo de la creación y dirección de Maestrías para el Desarrollo en la Universidad Católica Boliviana bajo los auspicios de Harvard Institute for International Development en el período 1994-2001.

Como consultor privado es Presidente de Gerenxia Internacional, empresa consultora en las áreas de Estrategia de Gobiernos y Entidades Públicas, Gerencia General, Liderazgo, Negociaciones, Gestión del Cambio y Estrategia Empresarial.

Su vinculación anterior al INCAE se extendió por más de 20 años hasta Agosto de 1994. Estuvo vinculado a la Facultad del INCAE, donde se desempeñó como Investigador, Profesor en los programas de maestría y en los programas ejecutivos, Director del Programa de Máster, Director del Programa de Apoyo al Sector Privado, y Director de Gerencia para el Desarrollo. Al final de su vinculación en ese período con INCAE se

desempeñaba como Profesor Pleno (Titular) de Análisis Político y Ambiental del Instituto.

En los programas de Máster de INCAE impartió los cursos de Análisis Político para Gerentes, Análisis Ambiental, Sistemas Políticos y Económicos Comparados, Estrategia Empresarial, Políticas de Desarrollo, Evaluación de Proyectos, Gestión Pública, Administración de Nuevas Empresas, Comunicaciones Gerenciales, Métodos de Investigación y Decisiones Gerenciales. Ha impartido numerosos seminarios para directivos y ejecutivos de empresas y organizaciones públicas en temas tales como: Estrategia Organizacional, Análisis Ambiental y Político, Estrategias de Negociación, Gestión de los Procesos de Cambio Estructural y Política de la Reforma Económica.

Entre 1994 y 2001 residió en Bolivia a cargo de la creación de Maestrías para el Desarrollo, en la Universidad Católica Boliviana en La Paz y Santa Cruz, y entre 1997 y 2000 fue Director Académico de la Maestría en Administración de Empresas en la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, en Asunción, Paraguay. Fue Profesor Titular de Decisiones Gerenciales, Negociaciones, Ética y Liderazgo, y Estrategia Empresarial.

Entre Agosto de 1994 y Diciembre de 1997 se desempeñó como *Chief of Party and Senior Resident Advisor* del Proyecto de Recursos Humanos para el Desarrollo que llevó a cabo Harvard Institute for International Development en la Universidad Católica Boliviana (UCB), bajo los auspicios de United States Agency for International Development. Dicho proyecto estuvo a cargo, entre otras actividades, de desarrollar tres nuevos programas de maestría en la UCB: en Gestión y Política Pública, en Auditoría y Control Financiero, y en Administración de Empresas.

En actividades pro-bono del Dr. Ramírez debe destacarse que la década de los ochentas el Dr. Ramírez fue el presidente fundador de la Fundación para el Desarrollo y la Vivienda del Coyol de Alajuela que estuvo a cargo de un proyecto de vivienda social en El Coyol de Alajuela que construyó con la colaboración de la comunidad del Coyol y el apoyo de bonos de vivienda del estado costarricense 33 casas para familias de pocos recursos. Este proyecto fue muy exitoso y logró todas las metas que se habían fijado. Tuvo que dejar la Fundación por que por razones de trabajo se trasladó a vivir a Bolivia durante siete años, entre 1994 y 1991. Igualmente durante los años ochentas hizo parte por varios años del directorio de Habitat for Humanity en Costa Rica a invitación de Mary Margaret Velásquez a quien había conocido en los años sesentas en Colombia cuando estudiaba Ingeniería Civil en Bogotá.

Ha sido consultor de diversos gobiernos, organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales, y empresas privadas y públicas en Centro y Sur América, en las áreas de análisis político y ambiental, procesos de cambio político, estrategia institucional y empresarial y evaluación de proceso e impacto de programas de capacitación para ejecutivos de alto nivel. Ha dirigido talleres de alto nivel para gabinetes de gobierno y grupos de alta gerencia en diferentes organizaciones públicas y privadas.

Ha sido conferencista en numerosos congresos y foros profesionales y empresariales, en diversos países de Centro y Sur América, en temas tales como: tendencias globales y su impacto sobre el orden político y económico, negociaciones entre el sector público y privado, estrategia empresarial en períodos de crisis, liderazgo y cambio organizacional y el proceso político de reformas económicas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL DETALLADA

Desde Enero de 2019 hasta la fecha

Profesor Emérito INCAE Business School

Impartir cursos de Pensamiento Crítico y Toma de Decisiones en los programas de Alta Gerencia de INCAE en los años 2020 a 2023

Impartir cursos de Liderazgo y Análisis Político en programas ejecutivos de INCAE en los años 2020 y 2021

Presidente de Gerenxia Internacional, firma de consultoría privada dedicada al fortalecimiento de la gerencia general en América Latina (desde Enero de 1998)

Presidente de Cloapp S.A.S. empresa domiciliada en Colombia que está finalizando el desarrollo de una serie de plataformas informáticas para ofrecer servicios empresariales en la región, cuyas operaciones comerciales se iniciarán en Enero de 2022 en cinco países de América Latina

Octubre 2001 hasta Diciembre de 2019

Profesor pleno, INCAE (desde Octubre de 2001), en las áreas de Decisiones Gerenciales, Negociaciones, Liderazgo y Estrategia de Instituciones Públicas.

Presidente de Gerenxia Internacional, firma de consultoría privada dedicada al fortalecimiento de la gerencia general en América Latina (desde Enero de 1998)

Desde Enero de 2001 hasta Octubre de 2001

Profesor Titular de los cursos de Decisiones Gerenciales, Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social, Negociaciones y Estrategia Empresarial en los programas de Maestrías para el Desarrollo.

Director Académico del Programa de Maestría en Administración de Empresas, Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Asunción, Paraguay

Desde Enero de 1998 hasta Diciembre de 2000

Director de Maestrías para el Desarrollo, Universidad Católica Boliviana, La Paz y Santa Cruz, Bolivia

Profesor Titular de los cursos de Decisiones Gerenciales, Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social, Negociaciones y Estrategia Empresarial en los programas de Maestrías para el Desarrollo.

Director Académico del Programa de Maestría en Administración de Empresas,
Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Asunción, Paraguay

Agosto 1994 – Diciembre 1997

Chief of Party and Senior Resident Consultant, Harvard Institute for International Development (HIID), Proyecto de Recursos Humanos para el Desarrollo, La Paz, Bolivia. Director del grupo de HIID en el proyecto mencionado, el cual está orientado a elevar la calidad profesional de líderes en el sector público y privado de Bolivia, mediante la ejecución de programas académicos, tanto de grado, como de formación continuada. En especial está a cargo de crear tres nuevos programas de maestría en la Universidad Católica Boliviana, con el financiamiento de USAID. Las nuevas maestrías son: Administración de Empresas, Gestión y Política Pública y Auditoría y Control Financiero. Las maestrías se han iniciado a principios de 1995. Director Académico por Harvard Institute for International Development del Programa de Maestrías.

Profesor titular de Decisiones Gerenciales, Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social, Negociaciones, Análisis Político para Gerentes, Estrategia Empresarial y Estrategias de Instituciones Públicas.

A cargo del diseño y ejecución del Programa de Liderazgo y Gestión Ejecutiva Municipal para los alcaldes de ciudades intermedias de Bolivia bajo los auspicios el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR): el Programa comprende la realización de tres seminarios: (1) Análisis del entorno, Toma de Decisiones y Negociación; (2) Liderazgo, Planeamiento Estratégico y Gestión del Cambio; (3) Formulación y Gestión de Proyectos y Estrategia Financiera Municipal.

1992-1994 (INCAE, Costa Rica)

Profesor Titular de Análisis Político y Análisis Ambiental en los Programas de Maestría de INCAE: en Administración de Empresas (MAE), en Economía Empresarial (MEE), en Administración de Recursos Naturales (MARN) y en Administración Industrial y de Tecnología (MAIT). Coordinador del área de Análisis Ambiental de INCAE.

A cargo de impartir los cursos arriba mencionados en conjunto con el curso de Decisiones Gerenciales, Ética Empresarial y Negociaciones en los programas de Máster Ejecutivo en Administración de Empresas en Costa Rica y en Ecuador y el curso de Sistemas Políticos y Económicos Comparados en las Maestrías.

A cargo de llevar a cabo el estudio preliminar para una futura sede de INCAE en Ecuador.

Miembro del Comité de Políticas Académicas y del Comité Gerencial (las dos instancias decisorias colectivas y consultivas de más alta jerarquía en la Institución).

1990 - 1992 (INCAE)

Profesor Titular de Análisis Político y Análisis Ambiental en el Programa de Máster en Administración de Empresas (MAE) y en el Programa de Máster en Economía Empresarial (MEE). Coordinador del área de Análisis Ambiental de INCAE.

A cargo de impartir los cursos arriba mencionados en conjunto con el curso de Decisiones Gerenciales, Ética Empresarial y Negociaciones en los programas de Máster Ejecutivo en

Administración de Empresas en Costa Rica y en Ecuador y el curso de Sistemas Políticos y Económicos Comparados en el MAE y MEE.

A cargo del estudio y del desarrollo del proceso interno y la documentación completa para la acreditación de INCAE ante la Southern Association of Colleges and Schools, Inc. de Estados Unidos y del desarrollo de nuevos programas a alto nivel.

Miembro del Comité de Políticas Académicas y del Comité Gerencial (las dos instancias decisorias colectivas y consultivas de más alta jerarquía en la Institución).

1989-1990 (INCAE)

Director del nuevo Programa de Máster Ejecutivo en Administración de Empresas (MAE Ejecutivo). A cargo de dirigir el diseño curricular del Programa y llevar a cabo todas las actividades de arranque e instalación del mismo.

Profesor Titular de Análisis Político y Análisis Ambiental en el Programa de Máster en Administración de Empresas (MAE) y en el Programa de Máster en Economía Empresarial (MEE).

A cargo del diseño y dirección académica y de la ejecución del Programa de Gerencia Avanzada impartido por INCAE para 80 profesionales de PETROECUADOR. Dicho programa estaba compuesto por 18 cursos a nivel de postgrado impartidos a lo largo de 9 módulos de dos semanas de duración cada uno a lo largo de dos años, durante el período 1989-1990. Los mejores estudiantes de dicho programa fueron admitidos posteriormente al segundo año de la Maestría en Administración de Empresas de INCAE.

Profesor en el curso de Decisiones Gerenciales, Etica Empresarial y Negociaciones en el MAE Ejecutivo y en los cursos de Estrategia Empresarial y de Sistemas Políticos y Económicos Comparados en el MAE y MEE.

Profesor en numerosos seminarios para Ejecutivos, en mis campos de competencia profesional.

Miembro del Comité de Políticas Académicas y del Comité de Gestión Superior del Instituto.

1988-1989 (INCAE)

Director del Proyecto de Máster Ejecutivo en Administración de Empresas. A cargo de la conceptualización, el diseño y el desarrollo de un nuevo programa a nivel de maestría, para el segmento de gerentes y ejecutivos exitosos que no pueden atender a un programa de dos años a tiempo completo.

Profesor Asociado en el Programa de MAE a cargo de los cursos de Toma de Decisiones Gerenciales, Análisis Político para Gerentes y Sistemas Políticos y Económicos Comparados. Profesor de los cursos de Gerencia para el Desarrollo y de Análisis Ambiental en el Programa Internacional de Postgrado en Administración Funcional (PAF) de INCAE en Managua, Nicaragua. Profesor de los cursos de Estrategia Empresarial y Análisis Político y Ambiental en el Programa de Maestría de la Universidad Católica de Asunción, Paraguay (en convenio con INCAE). Director Académico de dicho programa.

Profesor en numerosos seminarios para Ejecutivos, en mis campos de competencia profesional.

Miembro del Comité de Políticas Académicas.

1985-1988 (INCAE)

Director del Programa de Gerencia para el Desarrollo y Profesor Asociado (el rango desde 1987) en el Programa de MAE en los cursos de Toma de Decisiones Gerenciales, Políticas de Desarrollo, Evaluación de Proyectos y Sistemas Políticos y Económicos Comparados.

El Programa de Gerencia para el Desarrollo era uno de los tres componentes principales de la estrategia tripartita de INCAE en ese entonces. Comprendía los programas de Gerencia de Cooperativas, Pequeña y Mediana Empresa, Organizaciones Privadas de Desarrollo y Gerencia del Desarrollo Local (municipal). Representaba un tercio de las actividades de enseñanza del Instituto no conducentes a grado.

Profesor en Seminarios para Ejecutivos y Directores de Empresas e instituciones Públicas y Privadas en las áreas de: Estrategia Institucional, Análisis Ambiental y Político, y Gestión de los Procesos de Cambio Estructural.

1984 - 1985 (INCAE)

Director de los Programas de Gerencia de Cooperativas y de Apoyo al Sector Privado y Profesor Asistente en el Programa de MAE.

Profesor en los cursos de Políticas de Desarrollo, Gerencia de Exportaciones, Gerencia de Nuevas Empresas y Formulación de Proyectos en el Programa MAE.

Profesor en seminarios de Gerencia de Cooperativas y de Estrategia de Asociaciones del Sector Privado, entre otros campos.

1983 - 1984 (INCAE)

Director del Programa MAE y del Programa de Apoyo al Sector Privado.

Profesor en los cursos de Gerencia de Nuevas Empresas y Formulación de Proyectos en los Programas de Máster y de Administración de Inversiones de INCAE, respectivamente.

Profesor en Seminarios para Ejecutivos (Sector Privado y Público) en las áreas de: Estrategia Empresarial, Gestión Financiera, Estrategias de Negociación, Políticas de Desarrollo, Estrategia de Exportaciones, Análisis Político y Ambiental, y Administración Pública

1982 - 1983 (INCAE)

Director del Programa de Apoyo al Sector Privado.

Profesor en los cursos de Gerencia de Nuevas Empresas, Toma y Presentación de Decisiones, y Comunicaciones Gerenciales en el Programa MAE.

Profesor en Seminarios para Ejecutivos en las áreas de: Estrategia Empresarial, Gestión Financiera, Estrategia de Exportación, Análisis Político, Comunicaciones y Gerencia Agroindustrial.

1981 - 1982 (INCAE)

Director del Programa de Gerencia de Exportaciones.

Profesor en los cursos de Gerencia de Exportaciones, Toma y Presentación de Decisiones, Comunicaciones Gerenciales y Métodos de Investigación Programa MAE.

Profesor en Seminarios para Ejecutivos en las áreas de: Gerencia Agroindustrial, Análisis Financiero, Comunicaciones Gerenciales y Estrategia de Instituciones Públicas.

Director del Estudio sobre el Marco Institucional del Sector de la Industria de Alimentos y Bebidas de Nicaragua.

1980 - 1981 (Actividad privada)

Gerente y Socio de Rampex S.A., empresa dedicada a exportaciones no tradicionales en Guatemala. Consultor privado en el área de estrategia financiera para varios grupos empresariales guatemaltecos.

Profesor en Seminarios sobre Estrategia Financiera y Gerencia Agroindustrial bajo los auspicios de varias instituciones en Guatemala, República Dominicana y Colombia.

1979 - 1980

Gerente General de Inversiones de Guatemala, S.A. y Gerente del Area de Servicios y Diversificación del Grupo Empresarial de Inversiones de Guatemala. Responsable por la Gestión Gerencial de la empresa matriz del grupo empresarial con especial énfasis en la gestión de las actividades de finanzas Corporativas, Asesoría Jurídica, Planificación y Crecimiento, y Recursos Humanos. Como Gerente de Area de Servicios y Diversificación, llevar a cabo la gestión superior de una planta textil de hilatura de algodón, una empresa de servicios de procesamiento electrónico de datos y una empresa reforestadora.

Profesor de Seminarios de Estrategias Financieras y de Análisis Político para gerentes, bajo los auspicios de la Asociación de Gerentes de Guatemala.

1978 - 1979 (INCAE)

Director del Programa de Máster en Administración de Empresas.

Profesor de los cursos de Técnicas de Decisiones Gerenciales, Gestión Pública y Gerencia del Desarrollo Económico y Social, en el Programa MAE.

Representante de INCAE ante la Reunión en Manila del "Management Institute Working Group on Population and Social Development Management", Filipinas, Feb. 1979.

Elaboración del estudio "Agrarian Reform as a Partial Process of Change in Society", durante el período Sept.-Dic. 1978, en Kennedy School of Government, Harvard University.

1977 - 1978 (INCAE)

Profesor en los cursos de Investigación de Mercados, Técnicas de Decisiones Gerenciales y Procesos Decisorios en el Sector Público y en Grandes Organizaciones, en el Programa de Máster, INCAE, Managua, Nicaragua, C.A.

Investigación en Honduras y Costa Rica acerca de: Proceso Político de Reforma Agraria, Proceso Presupuestario del Sector Público, Política de Precios en Empresas de Servicios Públicos, La Gerencia en el Sector Público y la Administración de Campañas Presidenciales.

Profesor en seminarios sobre: Estrategias de Comunicación en la Empresa, Presupuestación de Inversiones de Capital, y Gerencia del Desarrollo.

1975 - 1977 (Cambridge, USA)

Realizando estudios doctorales en Harvard University, en el campo de Economía, Política y Gobierno. Areas de especialidad: Desarrollo Económico, Política Pública y Análisis Político, y Teoría del Comercio Internacional.

1974 - 1975 (INCAE)

Dirección de Admisiones y Asistencia Financiera del Programa MAE.

Profesor (con el rango de Instructor) de los cursos de Análisis y Toma de Decisiones Gerenciales y Gerencia de Producción, en el Programa MAE.

Profesor en seminarios sobre Estrategias Publicitarias en los Programas de Mercadeo.

Elaboración de Investigación sobre prácticas publicitarias en Centro América de empresas productoras de Productos de Consumo, y sus estrategia de Mercadeo.

1973 - 1974 (INCAE)

Profesor (con rango de Instructor) en los cursos de Análisis y Toma de Decisiones Gerenciales en el Máster de INCAE.

1971 - 1973 (INCAE)

Realizando estudios de Máster en Administración de Empresas en INCAE. Primer puesto entre 62 que ingresaron al programa y por ello el grado de Máster con Alta Distinción.

Investigación de campo: elaboración del estudio sobre el Abastecimiento de Ganado y la Política de Compra para las plantas exportadoras de carne de Nicaragua.

Investigación de campo: elaboración del estudio sobre el Mercadeo de Subproductos de las plantas exportadoras de carne de Nicaragua a nivel Centroamericano.

1968 - 1971 (Medellín, Colombia)

Asesor de la Gerencia General de Coltepunto, S.A., empresa textil filial de Coltejer, S.A. en Medellín, Colombia. Coltepunto se dedicaba a la fabricación de tejidos de punto y en la época de mi vinculación a la empresa contaba con unos 1.500 trabajadores. El trabajo

de asesor consistía en diseñar e implementar modelos de investigación de operaciones para mejorar los sistemas de planeamiento de producción que incrementasen el nivel de productividad y las utilidades de la empresa. El campo de acción cubría específicamente:

- Análisis y diagnóstico de problemas que fuesen tratables a través de técnicas de investigación de operaciones y similares.
- Diseño del sistema de información para la puesta en marcha del método de solución del problema.
- Diseño del modelo o modelos teóricos para el tratamiento del problema.
- Puesta en marcha del sistema de información.
- Supervisión y evaluación continua y ajustes para mantener la vigencia del nuevo sistema.

Los asuntos sobre los cuales se hicieron aplicaciones concretas fueron: Control de Inventarios, Planeamiento de Producción, Planeamiento de Distribución, Pronóstico de Ventas y Participación de Mercado, Control de Calidad, Mezcla de productos, Análisis de Costos de Producción, Planeamiento de Mano de Obra y Programación de Compras.

Profesor externo en dos universidades de Medellín a cargo de los siguientes cursos:

- Análisis Estructural, en Ingeniería Civil.
- Proyectos de Análisis Estructural, Ingeniería Civil.
- Investigación de Operaciones, Ingeniería Mecánica.
- Programación de Computadores, Ingeniería Mecánica.

1967 - 1968 (Medellín)

Analista de Sistemas y Diseño, en el Departamento de Investigación Operativa de Coltejer, S.A. en Medellín. A cargo del montaje del sistema de STRESS para el análisis y diseño de estructuras antisísmicas por computador.

Consultor en Análisis y Diseños de Estructuras Antisísmicas, en Medellín. Participación en los estudios estructurales del edificio de Coltejer (36 pisos) y de unos doce edificios más con alturas entre doce y veinte pisos.

Consultor para la revisión de Análisis Estructural Antisísmico del Palacio de Deportes de Quito, Ecuador, 1970

LIBROS PUBLICADOS

1. *“El Caballo Volador: Los Retos de la Gerencia General”* (Gerencia Internacional. Santa Cruz, Bolivia, 1999) .
2. *“Negociar Es Bailar: Conceptos y Guías para la Negociación Eficaz”* (Editorial Santillana: La Paz, Bolivia, 2000), ISBN 99905-2-102-6
3. *“El Liderazgo del Cambio en Períodos de Crisis”* (Gerencia Internacional, Medellín),
4. *“Qué es Liderazgo y para qué Sirve”* (Universidad Tecnológica de El Salvador: San Salvador, 2005). ISBN 99932-21-23-7
5. *“El Nuevo Entorno Gerencial”* (Imprenta Lil S.A.: San José, Costa Rica, 2005)

6. *“Caja de Herramientas Gerenciales”* (Editorial Panorama: México D. F. 2007) ISBN 968-38-1583-9
7. *“El Liderazgo del Cambio en Períodos de Crisis”* (Editorial Panorama: México D. F. 2007) ISBN 968-38-1584-7
8. *“La Democracia Eficaz: Planeamiento Estratégico para gobiernos y entidades públicas en países democráticos en desarrollo”* (Grupo Editorial Lea: Managua, Nicaragua, 2007) ISBN 978-99924-913-6-2
9. *¿Qué es estrategia y para qué sirve?*, (Universidad del Pacífico: Santiago, 2007)
10. *El nuevo entorno gerencial* (ISEDE: Montevideo, 2008), ISBN 978-9974-631-18-2
11. *“La Negociación Desigual”* (Editorial Edaf: Madrid, España, 2007), ISBN 978-84-414-2065-6
12. *“La democracia Eficaz: estrategia para gobiernos y entidades públicas en países democráticos en desarrollo, volumen 2: Los componentes de la estrategia de Gobierno* (Grupo Editorial Lea: Managua, Nicaragua, 2009) ISBN 978-99924-77-23-6