

Tatiana Zdenka Duran Ayoroa PhD.(c).

Dirección: Manuel Iturri #1000 edificio Florianopolis Dep 2C Bajo Següencoma
La Paz Bolivia

Celular: 76427305

Email: tatianad84@gmail.com



EDUCACIÓN

- **Candidato Doctoral en el Doctorado en Economía y Administración de Empresas**
Febrero 2022
- **Estudiante de doctorado en administración de empresas UPB 2018-a la fecha:**
Cursando la etapa de elaboración de tesis.
- **Maestría en Administración de Empresas (Programa INCAE) - CBBA** 04/2008 -6/11/2009
Universidad Privada Boliviana. Graduada con Alta Distinción Académica, al haber obtenido el 1er lugar con un promedio de 96.10 puntos, con mención en Banca y Finanzas. Conocimientos en Marketing Estratégico, Recursos Humanos, Comercio Exterior, Procesos Gerenciales y Finanzas Internacionales
- **Capstone Course - INCAE Costa Rica:** 7/2014 Curso diseñado para optimizar las habilidades gerenciales en los estudiantes de MBA. Es una experiencia académica intensa y a la vez práctica que logra en el ejecutivo una visión integrada y global para hacer negocios en América Latina
- **Diplomado en Gerencia Internacional y Finanzas** 11/2009 Universidad Privada Boliviana
200 horas de aula. Enfoque en Comercio Exterior y Finanzas Internacionales, manejo específico de herramientas financieras.
- **Licenciatura en Ingeniería Comercial** 08/2002-09/2006 Universidad Privada Boliviana.
Ingeniero Comercial especializado en Comercio Internacional y Finanzas Corporativas
- **Elaboración de Tesis** 05/2005-09/2006 Universidad Privada Boliviana, Título de Tesis :
"Plan De Negocios Para La Apertura De Un Supermercado En La Zona De Cala Cala De La Ciudad De Cochabamba" , defensa septiembre del 2006
- **Estudiante de Intercambio AFS** 08/2001-07/2002 Colegio Mount Rainier High School (Des Moines, WA, USA)
- **Estudios Primarios y Secundarios** 02/1988-07/2001 Colegio Alemán de Oruro.

EXPERIENCIA DE TRABAJO

UPB (Universidad Privada Boliviana) -La Paz

- **Marzo 2011- a la Fecha:**
Directora Académica de Maestría en Administración de empresas a Tiempo Completo de la UPB en La Paz: Planeamiento estratégico y presupuestario ,Elaboración del Plan de

Marketing Estratégico para el programa de maestría, consolidación del programa en la ciudad de La Paz, coordinación de docentes, alumnos, logística y planificación.

- **Junio 2017- a la 2020:**

Directora Académica MCI –MADE USACH: Planeamiento estratégico y presupuestario ,Elaboración del Plan de Marketing Estratégico para el programa de maestría, consolidación del programa en la ciudad de La Paz, coordinación de docentes, alumnos, logística y planificación.

UPB (Universidad Privada Boliviana)

- **Enero 2012-a Marzo 2016: Responsable nacional de Recursos Humanos:** Administración de Recursos Humanos, manejo de los sistemas ISO con respecto a RRHH de la universidad, implementación de procesos de control y seguimiento.

UPB (Universidad Privada Boliviana) -La Paz

- **Marzo 2011- a Marzo 2016:**

Coordinadora Académica de Maestría en Administración de empresas a Tiempo Completo de la UPB en La Paz: Elaboración del Plan de Marketing Estratégico para el programa de maestría, consolidación del programa en la ciudad de La Paz, coordinación de docentes, alumnos, logística y planificación.

UPB (Universidad Privada Boliviana)-La Paz

- **Marzo 2011- Enero 2012**

Director Administrativo a.i: Administración de Recursos Humanos, administración de compras y proveedores de servicios terciarizados, planificación de actividades., manejo y desempeño de presupuestos, coordinación y control del área administrativa-financiera

Terminal de Buses Cochabamba.

- **Diciembre/ 2010 a la Fecha**

Consultor Financiero: Elaboración y evaluación de factibilidad financiera de proyectos de inversión a nivel nacional.

INTELIGENCIA DE MERCADO (Consultora)

- **Diciembre / 2010- marzo 2011:**

Consultor: Proyecto para elaborar un estudio de mercado para la implementación de planes de negocios de producción, transformación, posicionamiento de mercado y comercialización local, nacional e internacional para Plátano (*Musa paradisiaca*), Frejol (*Phaseolus vulgaris*) y Yuca (*Manihot sculenta*), con énfasis en sus derivados.

B&B CONTINENTAL (Importadora y distribuidora de la marca Continental de electrodomésticos)

- **Agosto / 2010- a Enero /2011**

Consultor: Diseño del plan de marketing, servicio al cliente, logística, Negociación, investigación de mercado, formación de base de datos de clientes potenciales, manejo de personal.

SKEMAS (Empresa de comercializadora de productos orgánicos, naturales)

- **Noviembre/ 2010- a Enero /2011**

Consultor: Diseño del plan de marketing, servicio al cliente, planeamiento financiero.

DIGICORP

- **Diciembre/ 2009 a Agosto /2011**

Asesor Financiero y de Inversión: Análisis estadístico y financiero, Planeamiento financiero, contabilidad, organización, evaluación de la cartera de inversiones.

FUNDACIÓN JALA (Jalasoft)

- **Mayo / 2010- a Septiembre/2010**

Consultor campaña promocional Xperience Jala2010: Diseño de marketing, servicio al cliente, logística, negociación, investigación de mercado, manejo de personal, formación de base de datos de clientes potenciales.

UPB (Universidad Privada Boliviana) - Cochabamba

- **Septiembre / 2009- Octubre / 2009:**

Director Administrativo a.i: Administración de Recursos Humanos, administración de compras y proveedores de servicios terciarizados, planificación de actividades.

UPB (Universidad Privada Boliviana) - Cochabamba

- **Junio / 2009- Agosto/ 2009:**

Consultoría Maestría en Administración de empresas a Tiempo Completo de la UPB: Elaboración del Plan de Marketing Estratégico para el programa de maestría basado en dos investigaciones de mercado a alumnos de la universidad y muestreo de diferentes universidades..

DIGICORP-DIGITRAVEL (Servicio de PCs -Empresa Viajes y Turismo)

- **Septiembre / 2006- Febrero/ 2009:**

Gerente Comercial: servicio al cliente, logística, diseño de marketing, investigación de mercado, formación de base de datos de clientes actuales y potenciales, manejo del sistema SABRE, análisis estadístico y financiero, contabilidad, organización y Administración de personal.

KENDERSOFT (Empresa de Software proyecto “Programa de Asistencia Técnica Municipal”)

▪ Junio /2005- Julio /2006:

Consultor financiero: “PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA MUNICIPAL” investigación sobre la corrupción en los municipios de Bolivia. Realización del Análisis financiero del Proyecto

VIDA PLENA (Fundación contra la diabetes)

- Enero /2004 –Enero 2012: **Consultor:** Análisis Financiero de Proyectos, Análisis Estadístico, manejo de encuestas, tabulación, traducciones de inglés al español de proyectos sobre la diabetes en Bolivia.

HELADERÍA PENCOS

- Enero /2004 – Marzo/2005:**Trabajo Dirigido:** Investigación de Mercado, Análisis Financiero y Contable, Análisis Estadístico, Generación de reportes de servicio al consumidor, realización de encuestas

EXPERIENCIA DOCENTE

UPB (Universidad Privada Boliviana)

▪ Gestión 2011 a la fecha

Docente de Pregrado : Administración 1,Control Gerencial, Contabilidad Básica, Contabilidad de Costos, Estrategia y Política de Precios, Administración de Ventas.

Docente de Postgrado: Organización 2, Procesos Gerenciales, Gerencia Internacional Logística Internacional. Investigación de Mercados y Juego de Negocios (Simulación de Negocios)

Tutoría de Tesis de Postgrado área Financiera y de Marketing

IDIOMAS.

	Excelente	Bueno	Regular	Pobre
Inglés	X			
Español	X			

TOEFL Test computarizado, calificación 226 sobre 300

MANEJO DE PROGRAMAS

PROGRAMAS	Excelente	Bueno	Regular	PROGRAMAS	Excelente	Bueno	Regular
MS Windows	X			MS Publisher	X		
MS Excel	X			MS Project Manager	X		
MS Word	X			Photoshop	X		
Stata /Eviews	X			MS Visio	X		
MS PowerPoint	X			Power Bi	X		
SPSS y Crystal Ball	X			QM For Windows	X		

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

2016- a la fecha Socia ROTARIA Rotary La Paz Sopocachi

2013- 2014 ROTARACT Rotary San Jorge La Paz Presidenta electa Gestión 2014 -2015

2006-2013 ROTARACT Rotary Club Cochabamba simpatizante.

2005-2006 Programa "Construyendo Puentes"- voluntario en el programa de desarrollo de capital social de universidad UPB con la comunidad de Colcapirhua.

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Tutor

2003-2011 Ayuda a estudiantes universitarios en Matemáticas, Economía, Marketing y Finanzas

2011- a la fecha Coach Taller de Cuerdas (Liderazgo y trabajo en equipo).

REFERENCIAS

- MBA Ing. Edgar Cárdenas Arocha
Presidente DIGICORP
Teléfono: 591- 70188777
- Mgr. Karina Gallardo
Directora Regional Administrativa Financiera UPB 2015
Teléfono: 591-76582725
- Ing. Nataly Veizaga
Gerente de proyecto Terminal de Buses
Teléfono: 591-79793608