

# VERDUGUEZ VARGAS Vivian María

## CURRICULUM VITAE

Vivian Verduguez V  
Telf. :717 33003 Dom:4584847

Mail:[vverduguez@upb.edu](mailto:vverduguez@upb.edu)  
Urbanización el Bosque II-227

### **INTRODUCCIÓN**

Estudios de *Ingeniería Industrial, Diplomado, Maestrías y programa doctoral* enfocados a la gestión corporativa, planificación estratégica, administración de proyectos y gestión de sistemas integrados. Auditor Líder y Auditor Interno ISO 9001. Consultor en la implementación de Planes Estratégicos, Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Sistemas de Responsabilidad Social Empresarial, rediseño y mejora de procesos y planificación estratégica de la cadena de suministros. Amplia experiencia liderando grupos de trabajo y en capacitación tanto a personal operativo como administrativo.

### **FORMACIÓN**

- 1. Doctor en Economía y Administración de Empresas**, junio 2024.  
Universidad Privada Boliviana.
- 2. Master en Administración de Empresas (MBA-Administración Global).**  
**Septiembre 2003.** ESC Ecole de Management, Grenoble-Francia.
- 3. Master en Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001-ISO 14001- RSE)**  
**Noviembre 2012 a junio 2014.** Universidad Internacional de la Rioja, España.
- 4. Diplomado en Docencia Universitaria, Diciembre 2009.**  
Universidad Privada Boliviana (UPB), Cochabamba-Bolivia
- 5. Diplomado en Evaluación y Administración de Proyectos, Julio 2002.**  
Universidad de Chile y Cámara de Industria de Cochabamba, Cochabamba- Bolivia.
- 6. Licenciada en Ingeniería Industrial, Diciembre 2001.**  
Universidad Privada Boliviana (UPB), Cochabamba-Bolivia
- 7. Auditor Líder ISO 9001:2000 - Quality Management Institute (QMI), Marzo 2005.**  
Distrito Federal, México.
- 8. Auditor Interno ISO 9001:2000 –Suministros de Calidad, Octubre 2004.**  
Distrito Federal, México.
- 9. Instructor –Secretaría de Trabajo, Septiembre 2004.**  
Distrito Federal, México.

### **EXPERIENCIA**

#### **Asesoría de Planificación, Acreditaciones y Calidad- Julio 2022 a la fecha**

- Elaboración y administración del plan estratégico de la Universidad y de los planes operativos por cada Vicerrectorado
- Coordinar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Planificar, implementar y hacer seguimiento a la implementación de acreditaciones internacionales
- Coordinar la generación de información y el reporte de los datos para los diferentes rankings en los que participa la universidad

### **Asesoría de Planificación- Febrero 2018 a junio 2022**

- Elaboración y administración del plan estratégico de la Universidad y de los planes operativos por cada Vicerrectorado
- Planificar, implementar y hacer seguimiento a la implementación de acreditaciones internacionales
- Coordinar la generación de información y el reporte de los datos para los diferentes rankings en los que participa la universidad

### **Gerencia Administrativa Centro de Diagnóstico Médico Scan Center- Abril 2015-Enero 2018**

- Gestión contable, administrativa y de clientes corporativos

### **Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, Universidad Privada Boliviana- Enero 2013 a Marzo 2015**

- Planificar, implementar y coordinar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

## **SERVICIOS DE CONSULTORIA**

### **Consultora Externa** enero 2024- marzo 2024

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Cámara de industria y Comercio de Cochabamba ICAM, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

### **Consultora Externa** enero 2024- julio 2024

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Corporación Boliviana de Cemento COBOCE, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

### **Consultora Externa** septiembre 2023 -octubre 2023

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional del Comité Nacional de Despacho de Carga CNDC., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

### **Consultora Externa** octubre 2021 -enero 2022

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la ENDE Tecnologías S.A., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card y los lineamientos establecidos por el Ministerio de Planificación.

### **Consultora Externa** enero 2021 -julio 2021

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Cámara Departamental de Construcción CADECO, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

### **Consultora Externa** julio 2020 -abril 2021

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Fundación FEICOBOL, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

### **Consultora Externa** julio-agosto 2019.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE

GUARACACHI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

**Consultora Externa** abril agosto 2018.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE GUARACACHI S.A., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

**Consultora Externa** septiembre 2018 a octubre 2019.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Fundación AGUATUYA, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral, BSC y diseño del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001: 2015

**Consultora Externa** noviembre 2017 abril 2018.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Universidad Privada Boliviana de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

**Consultora Externa** mayo septiembre 2017.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE CORANI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

**Consultora Externa** mayo agosto 2017.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE GUARACACHI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

**Consultora Externa** octubre 2016 a la fecha.

Servicios de consultoría en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001: 2015; y elaboración del plan estratégico de acuerdo a la metodología Balanced Score Card en la empresa TRITEC S.R.L.

**Consultora Externa** abril agosto 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE GUARACACHI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

**Consultora Externa** abril-septiembre 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa Eléctrica Servicios y construcciones S.A., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

**Consultora Externa** marzo- agosto 2016a.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico de acuerdo a la metodología Balanced Score Card para la Fundación INFOCAL

**Consultora Externa** septiembre-octubre 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE Corani S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

**Consultora Externa** agosto 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa de Luz y Fuerza Oruro S.A. ELFEOSA. de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

**Director de proyecto mayo 2015-octubre 2015**

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa Eléctrica Nacional de Electricidad ENDE y sus 12 empresas filiales y subsidiarias de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral, BSC. (Empresas asesoradas del Grupo ENDE: Corani S.A., Empresa Guaracachi S.A., Empresa Eléctrica Valle Hermoso S.A., Empresa de Servicios EDESER, Empresa transportadora de

electricidadTDE, Empresa de Luz y Fuerza Oruro S.A., Empresa distribuidora de electricidad DEL BENI, empresa Generadora ENDE Andina, Empresa generadora Rio Eléctrico, Empresa Distribuidora de Electricidad DELAPAZ y ENDE Tecnologías.)

**Consultora Externa** octubre –diciembre 2014.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa Eléctrica Corani S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

**Consultora Externa** junio a agosto 2014.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa de Nacional de Electricidad ENDE., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

**Consultora Externa** diciembre – junio 2014.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa de Electricidad Valle Hermoso S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

**Consultora Externa** septiembre –mayo 2014.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Fundación INFOCAL, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral de acuerdo a la metodología Balanced Score Card.

**Dirección del proyecto** octubre 2012 – marzo 2013.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico para la subsidiaria Empresa Valle Hermosode la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

**Consultora Externa** julio – septiembre 2012.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando - Balanced Score Card.

**Consultora Externa, Universidad Privada Boliviana** octubre 2010 – marzo 2012.

Servicios de consultoría en el Proyecto “Simplificación de trámites para la Honorable Alcaldía Municipal de Cochabamba”, de acuerdo con la metodología del Business Process Management BPM.

**Consultora Externa** agosto – septiembre 2011.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

**Consultora Externa FUNDES -BID** enero 2010 a marzo 2011.

Servicios de consultoría en la implementación de Sistemas de Responsabilidad Social Empresarial RSE según las normas ISO 26000 y SA 8000; y elaboración de planes estratégicos de acuerdo con la metodología Balanced Score Card en las empresas:

- FACER S.R.L.
- ENABOLCO LTDA.
- FLEXOPRINT S.R.L.
- Complejo Industrial CAMESBA S.R.L.

**Consultora Externa FUNDES –USAID** Diciembre 2008 a septiembre 2009.

Servicios de consultoría en la implementación y certificación de Sistemas de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2008 y Planes Estratégicos de acuerdo a la metodología Balanced Score Card en las empresas:

- INPROCO S.R.L.
- IBEMA EXIMPORT S.R.L.

- LABORATORIOS ITA S.R.L.
- Complejo Industrial CAMESBA S.R.L.
- BOLHISPANIA S.A.

#### Misiones Principales

- Diagnóstico institucional.
- Desarrollo del plan estratégico de acuerdo a la metodología del BSC institucional.
- Documentación de procedimientos según norma ISO 9001:2000
- Revisión de la adecuación de documentos del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001:2000.
- Revisión del Manual de Calidad

- Seguimiento a las actividades de implementación y del plan de actividades desarrollado por consultores de Industrias Lujan
- Emisión de recomendaciones y sugerencias en temas referentes al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2000.
- Asesoría en el desarrollo de la primera Auditoría Interna y Auditoría de Certificación
- Capacitación del personal en temas referentes al Sistema de Gestión de Calidad.

### **FORMACIÓN ADICIONAL**

- 1. Metrología en los Sistemas de Gestión de Calidad**  
15 al 18 de octubre del 2007. Sociedad de Ingenieros de Bolivia
- 2. Balance Score Card**  
12 al 17 de agosto del 2007. Fundes-Bolivia
- 3. Taller “Sistemas Integrados de Gestión”.**  
09 al 11 de noviembre 2006. Fundes –Chile
- 4. Contabilidad para Empresas Constructoras**  
06 al 09 de Febrero del 2007. Bolivian American Consulting
- 5. Seminario Preparación y Evaluación de Proyectos**  
07 al 09 de marzo 2002. Universidad de Chile y Cámara de Industria de Cochabamba,

### **IDIOMAS**

- Inglés 100%