

VERDUGUEZ VARGAS Vivian María

CURRICULUM VITAE

Vivian Verduguez V
Telf. :717 33003 Dom:4584847

Mail:vverduguez@upb.edu
Urbanización el Bosque II-227

INTRODUCCIÓN

Estudios de *Ingeniería Industrial, Diplomado, Maestrías y programa doctoral* enfocados a la gestión corporativa, planificación estratégica, administración de proyectos y gestión de sistemas integrados. Auditor Líder y Auditor Interno ISO 9001. Consultor en la implementación de Planes Estratégicos, Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Sistemas de Responsabilidad Social Empresarial, rediseño y mejora de procesos y planificación estratégica de la cadena de suministros. Amplia experiencia liderando grupos de trabajo y en capacitación tanto a personal operativo como administrativo.

FORMACIÓN

- 1. Doctor en Economía y Administración de Empresas**, junio 2024.
Universidad Privada Boliviana.
- 2. Master en Administración de Empresas (MBA-Administración Global).**
Septiembre 2003. ESC Ecole de Management, Grenoble-Francia.
- 3. Master en Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001-ISO 14001- RSE)**
Noviembre 2012 a junio 2014. Universidad Internacional de la Rioja, España.
- 4. Diplomado en Docencia Universitaria, Diciembre 2009.**
Universidad Privada Boliviana (UPB), Cochabamba-Bolivia
- 5. Diplomado en Evaluación y Administración de Proyectos, Julio 2002.**
Universidad de Chile y Cámara de Industria de Cochabamba, Cochabamba- Bolivia.
- 6. Licenciada en Ingeniería Industrial, Diciembre 2001.**
Universidad Privada Boliviana (UPB), Cochabamba-Bolivia
- 7. Auditor Líder ISO 9001:2000 - Quality Management Institute (QMI), Marzo 2005.**
Distrito Federal, México.
- 8. Auditor Interno ISO 9001:2000 –Suministros de Calidad, Octubre 2004.**
Distrito Federal, México.
- 9. Instructor –Secretaría de Trabajo, Septiembre 2004.**
Distrito Federal, México.

EXPERIENCIA

Asesoría de Planificación, Acreditaciones y Calidad- Julio 2022 a la fecha

- Elaboración y administración del plan estratégico de la Universidad y de los planes operativos por cada Vicerrectorado
- Coordinar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Planificar, implementar y hacer seguimiento a la implementación de acreditaciones internacionales
- Coordinar la generación de información y el reporte de los datos para los diferentes rankings en los que participa la universidad

Asesoría de Planificación- Febrero 2018 a junio 2022

- Elaboración y administración del plan estratégico de la Universidad y de los planes operativos por cada Vicerrectorado
- Planificar, implementar y hacer seguimiento a la implementación de acreditaciones internacionales
- Coordinar la generación de información y el reporte de los datos para los diferentes rankings en los que participa la universidad

Gerencia Administrativa Centro de Diagnóstico Médico Scan Center- Abril 2015-Enero 2018

- Gestión contable, administrativa y de clientes corporativos

Responsable del Sistema de Gestión de Calidad, Universidad Privada Boliviana- Enero 2013 a Marzo 2015

- Planificar, implementar y coordinar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

SERVICIOS DE CONSULTORIA

Consultora Externa enero 2024- marzo 2024

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Cámara de industria y Comercio de Cochabamba ICAM, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

Consultora Externa enero 2024- julio 2024

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Corporación Boliviana de Cemento COBOCE, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

Consultora Externa septiembre 2023 -octubre 2023

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional del Comité Nacional de Despacho de Carga CNDC., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

Consultora Externa octubre 2021 -enero 2022

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la ENDE Tecnologías S.A., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card y los lineamientos establecidos por el Ministerio de Planificación.

Consultora Externa enero 2021 -julio 2021

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Cámara Departamental de Construcción CADECO, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

Consultora Externa julio 2020 -abril 2021

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Fundación FEICOBOL, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

Consultora Externa julio-agosto 2019.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE

GUARACACHI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

Consultora Externa abril agosto 2018.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE GUARACACHI S.A., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

Consultora Externa septiembre 2018 a octubre 2019.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Fundación AGUATUYA, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral, BSC y diseño del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001: 2015

Consultora Externa noviembre 2017 abril 2018.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Universidad Privada Boliviana de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

Consultora Externa mayo septiembre 2017.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE CORANI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card

Consultora Externa mayo agosto 2017.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE GUARACACHI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral-Balanced Score Card.

Consultora Externa octubre 2016 a la fecha.

Servicios de consultoría en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001: 2015; y elaboración del plan estratégico de acuerdo a la metodología Balanced Score Card en la empresa TRITEC S.R.L.

Consultora Externa abril agosto 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE GUARACACHI S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

Consultora Externa abril-septiembre 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa Eléctrica Servicios y construcciones S.A., de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

Consultora Externa marzo- agosto 2016a.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico de acuerdo a la metodología Balanced Score Card para la Fundación INFOCAL

Consultora Externa septiembre-octubre 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa ENDE Corani S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

Consultora Externa agosto 2016.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa de Luz y Fuerza Oruro S.A. ELFEOSA. de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral- Balanced Score Card.

Director de proyecto mayo 2015-octubre 2015

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa Eléctrica Nacional de Electricidad ENDE y sus 12 empresas filiales y subsidiarias de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral, BSC. (Empresas asesoradas del Grupo ENDE: Corani S.A., Empresa Guaracachi S.A., Empresa Eléctrica Valle Hermoso S.A., Empresa de Servicios EDESER, Empresa transportadora de

electricidadTDE, Empresa de Luz y Fuerza Oruro S.A., Empresa distribuidora de electricidad DEL BENI, empresa Generadora ENDE Andina, Empresa generadora Rio Eléctrico, Empresa Distribuidora de Electricidad DELAPAZ y ENDE Tecnologías.)

Consultora Externa octubre –diciembre 2014.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa Eléctrica Corani S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

Consultora Externa junio a agosto 2014.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa de Nacional de Electricidad ENDE., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

Consultora Externa diciembre – junio 2014.

Servicios de consultoría en la actualización del plan estratégico institucional de la Empresa de Electricidad Valle Hermoso S.A., de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

Consultora Externa septiembre –mayo 2014.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Fundación INFOCAL, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral de acuerdo a la metodología Balanced Score Card.

Dirección del proyecto octubre 2012 – marzo 2013.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico para la subsidiaria Empresa Valle Hermosode la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, de acuerdo a la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

Consultora Externa julio – septiembre 2012.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando - Balanced Score Card.

Consultora Externa, Universidad Privada Boliviana octubre 2010 – marzo 2012.

Servicios de consultoría en el Proyecto “Simplificación de trámites para la Honorable Alcaldía Municipal de Cochabamba”, de acuerdo con la metodología del Business Process Management BPM.

Consultora Externa agosto – septiembre 2011.

Servicios de consultoría en la elaboración del plan estratégico institucional de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, de acuerdo con la metodología del Cuadro de Mando Integral - Balanced Score Card.

Consultora Externa FUNDES -BID enero 2010 a marzo 2011.

Servicios de consultoría en la implementación de Sistemas de Responsabilidad Social Empresarial RSE según las normas ISO 26000 y SA 8000; y elaboración de planes estratégicos de acuerdo con la metodología Balanced Score Card en las empresas:

- FACER S.R.L.
- ENABOLCO LTDA.
- FLEXOPRINT S.R.L.
- Complejo Industrial CAMESBA S.R.L.

Consultora Externa FUNDES –USAID Diciembre 2008 a septiembre 2009.

Servicios de consultoría en la implementación y certificación de Sistemas de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001:2008 y Planes Estratégicos de acuerdo a la metodología Balanced Score Card en las empresas:

- INPROCO S.R.L.
- IBEMA EXIMPORT S.R.L.

- LABORATORIOS ITA S.R.L.
- Complejo Industrial CAMESBA S.R.L.
- BOLHISPANIA S.A.

Misiones Principales

- Diagnóstico institucional.
- Desarrollo del plan estratégico de acuerdo a la metodología del BSC institucional.
- Documentación de procedimientos según norma ISO 9001:2000
- Revisión de la adecuación de documentos del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001:2000.
- Revisión del Manual de Calidad

- Seguimiento a las actividades de implementación y del plan de actividades desarrollado por consultores de Industrias Lujan
- Emisión de recomendaciones y sugerencias en temas referentes al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2000.
- Asesoría en el desarrollo de la primera Auditoría Interna y Auditoría de Certificación
- Capacitación del personal en temas referentes al Sistema de Gestión de Calidad.

FORMACIÓN ADICIONAL

- 1. Metrología en los Sistemas de Gestión de Calidad**
15 al 18 de octubre del 2007. Sociedad de Ingenieros de Bolivia
- 2. Balance Score Card**
12 al 17 de agosto del 2007. Fundes-Bolivia
- 3. Taller “Sistemas Integrados de Gestión”.**
09 al 11 de noviembre 2006. Fundes –Chile
- 4. Contabilidad para Empresas Constructoras**
06 al 09 de Febrero del 2007. Bolivian American Consulting
- 5. Seminario Preparación y Evaluación de Proyectos**
07 al 09 de marzo 2002. Universidad de Chile y Cámara de Industria de Cochabamba,

IDIOMAS

- Inglés 100%